



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY”

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin Akcji”) określa zasady i tryb przeprowadzenia akcji promocyjnej „Gwarancja najniższej ceny” (dalej jako „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest Akati Sp. z o. o. z siedzibą w Opolu, ul. Władysława Reymonta 39, 45-072 Opole, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Opolu, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000772788, o, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7543210372, REGON: 38261685 (dalej jako „Organizator”).
3. Akcja jest skierowana do Użytkowników, którzy dokonują zakupu wycieczki/atrakcji na Platformie [SeePlaces.com](https://seeplaces.com) (dalej jako „Uczestnicy”). W Akcji biorą udział wszystkie prezentowane oferty na Platformie [SeePlaces.com](https://seeplaces.com), chyba że w samej ofercie zaznaczono inaczej.
4. Akcja polega na zwrocie różnicy w cenie Uczestnikowi w przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu wycieczki/atrakcji poprzez Platformę [SeePlaces.com](https://seeplaces.com), a następnie odnalazł identyczną ofertę oferowaną w niższej cenie przez tego samego Dostawcę (dalej: Oferta Identyczna), niezależnie czy oferta Dostawcy jest dostępna u innego przedsiębiorcy w rezerwacji online czy stacjonarnie.
5. Ofertą identyczną jest wycieczka/atrakcja spełniająca te same warunki, w szczególności odbywająca się w tych samych datach, o tej samej długości pobytu, dotycząca tej samej liczby osób (dorosłych i dzieci), na tych samych warunkach cenowych (tj. zwrotnych lub bezwrotnych), oferowana przez tego samego Dostawcę oraz z tymi samymi dodatkami (podatki, VAT, usługi).
6. Warunkiem udziału w Akcji jest, aby różnica pomiędzy ceną wycieczki/atrakcji zakupionej poprzez Platformę [SeePlaces.com](https://seeplaces.com) a Ofertą Identyczną, była większa niż 5 % ceny brutto.
7. Wysokość zwrotu różnicy w cenie stanowi równowartość różnicy w cenie między ceną brutto wycieczki/atrakcji zakupionej na Platformie [SeePlaces.com](https://seeplaces.com) a ceną brutto Oferty identycznej dostępną u innego przedsiębiorcy.
8. W Akcji porównywane są wyłącznie ceny brutto wycieczek/atrakcji oraz Oferty identyczne.

II Zgłoszenia

1. Uczestnik może ubiegać się o zwrot różnicy w cenie przesyłając zgłoszenie w ciągu 10 dni od dnia zrealizowania zakupionej wycieczki/atrakcji na Platformie [SeePlaces.com](https://seeplaces.com), na adres kontakt@seeplaces.com.
2. Zgłoszenie powinno zawierać udokumentowanie spełnienia warunków uczestnictwa w Akcji, w szczególności:
 - a) przedstawienie Oferty identycznej dostępnego w niższej cenie w rezerwacji online lub w lokalizacji u innego przedsiębiorcy,
 - b) w przypadku przedstawienia Oferty identycznej dostępnego w rezerwacji online - Uczestnik zobowiązany jest umieścić w zgłoszeniu zrzut ekranu lub link do Oferty Dostawcy, pozwalający ustalić warunki wycieczki/atrakcji,
 - c) w przypadku przedstawienia Oferty identycznej dostępnego w lokalizacji - Uczestnik zobowiązany jest umieścić w zgłoszeniu ulotkę z ofertą lub bilet, pozwalające ustalić warunki wycieczki/atrakcji,
 - d) cenę wycieczki/atrakcji

3. Zgłoszenia przesłane w inny sposób niż określony w pkt. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. W razie dokonania zakupu większej liczby wycieczek/atrakcji na Platformie [SeePlaces.com](https://seeplaces.com) zgłoszenia można dokonać wyłącznie wobec jednej wycieczki/atrakcji.
5. W razie odnalezienia Oferty identycznej w niższej cenie niż cena brutto wycieczki/atrakcji zakupionej na Platformie [SeePlaces.com](https://seeplaces.com) u kilku innych przedsiębiorców zgłoszenia można dokonać wyłącznie wobec Oferty identycznej oferowanego u jednego innego przedsiębiorcy.
6. Cena wycieczek/atrakcji oraz porównywanych Ofert identycznych dostępnych u innego przedsiębiorcy musi być wyrażona w walucie PLN, EUR, USD, CZK, CHF, GBP, UAH, RUB lub HUF.
7. Przy porównywaniu cen wycieczek/atrakcji oraz Oferty identycznej dostępnej u innego przedsiębiorcy nie są brane pod uwagę:
 - a) wycieczki/atrakcje oferowane w stawkach grupowych,
 - b) specjalne oferty promocyjne dające dodatkową zniżkę po potwierdzeniu rezerwacji (takie jak kody promocyjne, karty podarunkowe, programy lojalnościowe, vouchery),
 - c) wycieczki/atrakcje w cenach wyświetlanych na stronach/portałach internetowych, które nie posiadają systemu rezerwacji online, takich jak strony informacyjne lub strony z potwierdzeniem rezerwacji, jedynie po skontaktowaniu się z dostawcą „na żądanie”.
8. Dane podawane w zgłoszeniu powinny być kompletne, zgodne z prawdą i odpowiadać stanowi faktycznemu na chwilę składania zgłoszenia. W celu weryfikacji danych wskazanych w zgłoszeniu, Organizator w trakcie rozpatrywania zgłoszenia może skontaktować się z Uczestnikiem w celu uzupełnienia danych uwiarygodniających podstawę do zwrotu różnicy w cenie. W razie uzasadnionych wątpliwości bądź nieścisłości w danych wskazanych w zgłoszeniu Organizator ma prawo odmówić zwrotu różnicy w cenie, jeżeli Uczestnik ich niezwłocznie nie uzupełni.
9. Pozytywna weryfikacja zgłoszenia skutkuje zwrotem różnicy w cenie nie później niż 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia, poprzez zwrot na rachunek bankowy z którego była dokonana оплата lub inny wskazany przez Użytkownika.

III Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji, Uczestnicy mogą składać na adres Akati Sp. z o.o., ul. Reymonta 39, 45-072 Opole lub w formie elektronicznej na adres email: info@seeplaces.com.
2. Złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: oznaczenie Uczestnika, tj. imię, nazwisko i dokładny adres zamieszkania (możliwe jest również podanie adresu poczty elektronicznej oraz telefonu kontaktowego, co ułatwi kontakt z Uczestnikiem), jak również dokładnie określoną przyczynę reklamacji.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
4. Niezależnie od przewidzianej procedury reklamacyjnej Uczestnik uprawniony jest do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub polubownego.

IV Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Platformy [SeePlaces.com](https://seeplaces.com) jest Akati Sp. z o.o. (właściciel marki Seeplaces) z siedzibą przy ul. Władysława Reymonta 39, 45-072 Opole.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników, będących osobami fizycznymi, zostały określone w Polityce Prywatności, z którą można się zapoznać pod adresem: <https://seeplaces.com/pl/polityka-prywatnosci/>.

V Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu Akcji zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowienia Regulaminu Platformy Seeplaces.com.
2. Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały odrębnie zdefiniowane w Regulaminie Akcji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Platformy [SeePlaces.com](https://seeplaces.com/pl/warunki-uzytkowania/), dostępnego pod adresem <https://seeplaces.com/pl/warunki-uzytkowania/>.
3. Biorąc udział w Akcji, Uczestnik oświadcza, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu Akcji są dla Niego jasne i zrozumiałe oraz akceptuje je bez zastrzeżeń.
4. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian Regulaminu Akcji w Czasie trwania Akcji, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków Regulaminu Akcji pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed wejściem w życie zmian w Regulaminie Akcji oraz że zmiany nie pogorszą warunków Akcji określonych w niniejszym Regulaminie Akcji.
5. W kwestiach spornych wiążąca jest polska wersja językowa.